

## Handapparat HA 005

von Herrn Prof. Dr. Peter Hensen

Thema: Qualitätsbewertung, Qualitätsmessung, Qualitätskontrollen in Einrichtungen des Gesundheitswesens (MQG)

HA 005	Autor*in / Herausgeber*in	Titel, Ort, Erscheinungsjahr	Bibl.-Sign.
1	Bortz, Jürgen / Döring, Nicola	Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler. Heidelberg: Springer, 2016	<a href="#">SM-281</a>
2	Øvretveit, John	Evaluation gesundheitsbezogener Interventionen. Bern: Huber, 2002	<a href="#">WI-S-2020</a>
3	Kuntsche, Peter / Borchers, Kirstin	Qualitäts- und Risikomanagement im Gesundheitswesen. Basis- und integrierte Systeme, Managementsystemübersichten und praktische Umsetzung. Berlin, Springer Gabler, [2017]	<a href="#">WI-S-2189</a>
4	Haller, Sabine	Dienstleistungsmanagement Grundlagen – Konzepte – Instrumente. 7. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler, 2017	<a href="#">WI-S-1648</a>
5	Jörg Martin (Hrsg.) / Oda Rink (Hrsg.) / Josef Zacher (Hrsg.)	Handbuch IQM: konsequent transparent. Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2014	<a href="#">WI-S-2000</a>
6	Pfaff, Holger (Hrsg.) / Neugebauer, Edmund (Hrsg.) / Glaeske, Gerd (Hrsg.) et al.	Lehrbuch Versorgungsforschung. Systematik - Methodik – Anwendung. Stuttgart: Schattauer, 2017	<a href="#">Med-842</a>