

Handapparat HA 002

von Prof. Dr. Peter Hensen

Thema: Qualitätsbewertung, Qualitätsmessung, Qualitätskontrollen in Einrichtungen des Gesundheitswesens (MQG)

HA 002	Autor / Herausgeber	Titel, Verlag, Erscheinungsjahr	Bibl.-Signatur
1	Bortz, Jürgen / Döring, Nicola	Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler. Heidelberg: Springer, 2016	SM-281
2	Øvretveit, John	Evaluation gesundheitsbezogener Interventionen. Bern: Huber, 2002	WI-S-1020
3	Bruhn, Manfred	Qualitätsmanagement für Dienstleistungen: Handbuch für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement. Grundlagen, Konzepte, Methoden, Berlin: Springer, 10. Auflage, 2016	WI-S-1649
4	Hensen, Peter	Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Grundlagen für Studium und Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler 2016	WI-S-2141
5	Kuntsche, Peter / Borchers, Kirstin	Qualitäts- und Risikomanagement im Gesundheitswesen. Basis- und integrierte Systeme, Managementsystemübersichten und praktische Umsetzung mit Sektorenbezug	WI-S-2189
6	Haller, Sabine	Dienstleistungsmanagement Grundlagen – Konzepte – Instrumente. 7. Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler, 2017	WI-S-1648
7	Jörg Martin (Hrsg.), Oda Rink (Hrsg.), Josef Zacher (Hrsg.)	Handbuch IQM: konsequent transparent, Berlin: Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2014	WI-S-2000
8	Pfaff, Holger (Hrsg.), Neugebauer, Edmund (Hrsg.), Glaeske, Gerd (Hrsg.) et al.	Lehrbuch Versorgungsforschung. Systematik - Methodik – Anwendung. Stuttgart: Schattauer, 2017	Med-842