

## Handapparat HA 004

von Herrn Prof. Dr. Peter Hensen

Thema: Qualitätsmanagement für Gesundheitseinrichtungen (GPM)

HA 004	Autor*in / Herausgeber*in	Titel, Ort, Erscheinungsjahr	Bibl.-Signatur
1	Bruhn, Manfred	Qualitätsmanagement für Dienstleistungen: Handbuch für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement. Grundlagen, Konzepte, Methoden, Berlin: Springer, 09. Auflage, 2013	<a href="#">WI-S-1649</a>
2	Hensen, Peter	Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Grundlagen für Studium und Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler, 2016	<a href="#">WI-S-2141</a>
3	Baartmans, Paul C.M./ Geng, Veronika	Qualität nach Maß. Entwicklung und Implementierung von Qualitätsverbesserung und Gesundheitswesen. Bern: Huber, 2006	<a href="#">WI-S-296</a>
4	Ertl-Wagner, Birgit / Steinbrucker, Sabine/ Wagner, Bernd	Qualitätsmanagement & Zertifizierung. Praktische Umsetzung in Krankenhäusern, Reha-Kliniken und stationären Pflegeeinrichtungen. Berlin: Springer, 2013	<a href="#">WI-S-1549</a>
5	Schmidt, Simone	Das QM-Handbuch Qualitätsmanagement für die ambulante Pflege. Berlin, Heidelberg: Springer, 2010	<a href="#">WI-S-1186</a>
6	Weigert, Johann	Der Weg zum leistungsstarken Qualitätsmanagement. Ein praktischer Leitfaden für die ambulante, teil- und vollstationäre Pflege. Hannover: Schlütersche, 2008	<a href="#">WI-S-696</a>