

## Handapparat HA 003

von Herrn Prof. Dr. Peter Hensen

Thema: - Gesundheits- und Qualitätsmanagement (AddIS)

- Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung (PT/ET)

HA 003	Autor*in / Herausgeber*in	Titel, Ort, Erscheinungsjahr	Bibl.-Sign.
1	Hensen, Peter	Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Grundlagen für Studium und Praxis. Wiesbaden: Springer Gabler, 2016	<a href="#">WI-S-2141</a> in HA 004
2	Busse, Reinhard	Management im Gesundheitswesen. Das Lehrbuch für Studium und Praxis. Berlin, Heidelberg: Springer, 3. Auflage, 2013	<a href="#">WI-S-1125</a>
3	Bruhn, Manfred	Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. Handbuch für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement ; Grundlagen, Konzepte, Methoden. Berlin: Springer, 10. Auflage, 2016	bestellt/ Aufl. 9 in HA 004
4	Kuntsche, Peter / Börchers, Kerstin	Qualitäts- und Risikomanagement im Gesundheitswesen. Basis- und integrierte Systeme, Managementsystemübersichten und praktische Umsetzung. Wiesbaden: Springer Gabler, 2017	<a href="#">WI-S-2189</a>
5	Hucke, Birthe / Gans, Mathias	Qualitätsmanagement und Ergotherapie. Idstein: Schulz-Kirchner, 2009	<a href="#">WI-S-1554</a>
6	Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.	Qualitätsmanagement in physiotherapeutischen Einrichtungen. Berlin: Beuth, 2003	<a href="#">Med-F-432</a>
7	Haeske-Seeberg, Heidemarie	Handbuch Qualitätsmanagement im Krankenhaus. Strategien – Analysen – Konzepte. Stuttgart: Kohlhammer, 2008	<a href="#">WI-S-479</a>
8	Ertl-Wagner, Birgit / Steinbrucker, Sabine/ Wagner, Bernd	Qualitätsmanagement & Zertifizierung. Praktische Umsetzung in Krankenhäusern, Reha-Kliniken und stationären Pflegeeinrichtungen. Berlin [u.a.], Springer, 2013	<a href="#">WI-S-1549</a> in HA 004