

## Patientennavigator\*innen/Lots\*innen in wissenschaftl. Studie

**Die Charité** – Universitätsmedizin Berlin ist eine gemeinsame Einrichtung der Freien Universität Berlin und der Humboldt-Universität zu Berlin. Sie hat als eines der größten Universitätsklinika Europas mit bedeutender Geschichte eine führende Rolle in Forschung, Lehre und Krankenversorgung inne. Aber auch als modernes Unternehmen mit Zertifizierungen im medizinischen, klinischen und im Management-Bereich tritt die Charité hervor.

## Stellenbeschreibung

### Einsatzgebiet

Im Rahmen des [BMBF](#)-geförderten NAVICARE Netzwerks für patienten-orientierte Versorgungsforschung ([www.navicare.berlin](http://www.navicare.berlin)) bieten wir die Möglichkeit einer interessanten Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen Forschung und Versorgung. Im Teilprojekt CoreNAVI-II erproben wir ein Patientennavigationsmodell ("Lotsenmodell") zur Unterstützung von Schlaganfall- und Lungenkrebspatient\*innen in Berlin. Patient\*innen sollen entlang ihres post-stationären Versorgungsverlaufs unterstützt werden. Navigator\*innen bieten als längerfristige Ansprechpartner\*innen Begleitung und Unterstützung bei bürokratischen Problemen, organisatorischen Hürden sowie Vermittlung an bestehende Unterstützungsangebote. Die Studie erfolgt in Kooperation mit dem Centrum für Schlaganfallforschung Berlin, der Berliner Schlaganfallallianz, dem Charité Comprehensive Cancer Center und der Medizinischen Hochschule Brandenburg Theodor Fontane.

### Aufgabengebiet

- Tätigkeit im Projekt CoreNAVI-II als Patientennavigator\*in (Patientenlots\*in) zur Unterstützung von Schlaganfall- und Lungenkrebspatienten in Berlin ist die Vernetzung von Patient\*innen mit existierenden Versorgungsangeboten
- Identifikation von individuellen Unterstützungsbedarfen von Patient\*innen (Erstgespräch) und Begleitung der Patient\*innen als Ansprechpartner\*in über den Zeitraum von je 1 Jahr mit telefonischem oder persönlichem Kontakt (ggf. Hausbesuche)
- Unterstützung von Lungenkrebs- und Schlaganfallpatient\*innen bei sozialrechtlichen Fragestellungen und Antragstellungen
- Unterstützung von Lungenkrebs- und Schlaganfallpatient\*innen bei der Organisation ihrer Versorgung (Hilfe bei Organisation und Koordination von Versorgungsterminen und Transport)
- Kontaktaufnahme und Vermittlung von Lungenkrebs- und Schlaganfallpatient\*innen an bestehende Unterstützungsangebote zu spezifischen krankheitsbezogenen Themen (spez. Beratungsstellen, Selbsthilfe, etc.)
- Aufbau und Pflege eines Netzwerks mit bestehenden regionalen Unterstützungsangeboten für Patient\*innen

- detaillierte Reflexion und Dokumentation der eigenen Navigationstätigkeit als Teil der Machbarkeitsstudie
- Abstimmung und Kommunikation mit der Studienkoordination des Projektes

### Voraussetzungen

- Abgeschlossene Ausbildung/Studium der sozialen Arbeit/Sozialpädagogik idealerweise mit Berufserfahrung im Gesundheitsbereich. Alternativ abgeschlossene Ausbildung der Gesundheits- und Krankenpflege/Case-Management oder als medizinische Fachangestellte mit Kenntnissen im sozialen/sozialrechtlichen Bereich.
- Gute Kenntnisse in sozialen und sozialrechtlichen Fragestellungen
- Kenntnisse der Versorgungslandschaft und regionaler Unterstützungseinrichtungen in Berlin von Vorteil
- Empathischer Umgang mit Patient\*innen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten im persönlichen Kontakt, schriftlich und am Telefon
- Organisationstalent, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Engagement erforderlich
- Flexibilität und Mobilität in Bezug auf die Vermittlung der Navigation (z.B. Bereitschaft zu Hausbesuchen)
- Interesse an aktuellen Forschungsfragen im Bereich Versorgungsforschung und patienten-orientierter Versorgung
- gute EDV-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit Office-Programmen (Word, Excel, Power Point)
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

## Arbeitsbedingungen & Leistungen

### Einstellungstermin

ab sofort

### Beschäftigungsdauer

25 Monate (max. 31.3.23)

### Arbeitszeit

39 Wochenstunden

### Vergütung

S12 TVöD VKA - K; Die Eingruppierung erfolgt unter Berücksichtigung der Qualifikation und der persönlichen Voraussetzungen. Hier finden Sie unsere Tarifverträge [www.charite.de/karriere/](http://www.charite.de/karriere/)

# Organisatorisches

## Zusatzinformationen

Die Charité – Universitätsmedizin Berlin trifft ihre Personalentscheidungen nach Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung. Die Charité strebt eine Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen an und fordert Frauen daher nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Bei gleichwertiger Qualifikation werden Frauen im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten vorrangig berücksichtigt. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen, sind ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt. Bei der Einstellung wird ein polizeiliches Führungszeugnis, teilweise ein erweitertes Führungszeugnis verlangt. Die Bewerbungsunterlagen können leider nur dann zurückgeschickt werden, wenn ein ausreichend frankierter Rückumschlag beigelegt ist. Eventuell anfallende Reisekosten können nicht erstattet werden.

## Datenschutzhinweis

Die Charité weist darauf hin, dass im Rahmen und zu Zwecken des Bewerbungsverfahrens an verschiedenen Stellen in der Charité (z.B. Fachbereich, Personalvertretung, Personalabteilung) personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden. Weiterhin können die Daten innerhalb des Konzerns sowie an Stellen außerhalb (z.B. Behörden) zur Wahrung berechtigter Interessen übermittelt bzw. verarbeitet werden. Mit Ihrer Bewerbung stimmen Sie unseren Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen für Bewerbungsverfahren, die Sie [hier](#) finden, zu.

## Kennziffer

DM.223.20

## Bewerbungsfrist

15.01.2021

## Bewerbungsanschrift

Bitte senden Sie sämtliche Bewerbungsunterlagen, wie z.B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Urkunden usw. unter Angabe der Kennziffer an folgende Bewerberadresse:

bitte per Email an: [kathrin.goedde@charite.de](mailto:kathrin.goedde@charite.de)

Frau Dr. Kathrin Götde  
Institut für Public Health  
Seestr. 73, Haus 10  
13347 Berlin

## Ansprechpartner für Nachfragen

[kathrin.goedde@charite.de](mailto:kathrin.goedde@charite.de)  
+49 30 450 551356

