## Optimales Management in der Patientenversorgung!

Dieses Buch richtet sich an Fachpersonen aus dem Care und Case Management in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen sowie Lehrende und Studierende in Pflegestudiengängen und zeigt anhand konkreter Fallübungen und Lösungen, wie Care und Case Management gelingt.

## **Der Inhalt**

Neue gesetzliche Grundlagen sowie Ausbildungs- und Zertifizierungsrichtlinien der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management – CCM als Verfahren zur Lösung komplizierter Betreuungssituationen

- Hilfen zur Identifizierung und Nutzung von Netzwerken
- Konkrete Praxistipps aus Deutschland, Österreich und der Schweiz

Die 3. Aufl. ist komplett aktualisiert und um neue Fälle erweitert.

## **Die Autoren**

**Prof. Dr. Ingrid Kollak**, Vorsitzende des Berliner Instituts für gesundheitliche Arbeit (BIgA), Care und Case Management Ausbilderin und Case Managerin (DGCC)

**Prof. Dr. Stefan Schmidt**, Professor für Klinische Pflege mit dem Schwerpunkt Pflege- und Versorgungskonzepte an der Hochschule Neubrandenburg, Care und Case Management Ausbilder (DGCC)

Ingrid Kollak Stefan Schmidt Hrsg.

## Fallübungen Care und Case Management

3. Auflage



springer.com

