

## Komplexe Prozesse professionell überblicken und souverän zum Ziel führen!

Dieses Buch bietet Fachpersonen aus dem Bereich Pflege und Gesundheitsversorgung einen konzentrierten Einblick über die Instrumente des Care und Case Management Prozesses. Lernen Sie die vielschichtigen Abläufe geschickt zu strukturieren und zielorientiert zu steuern. Mit Hilfe der vorgestellten Instrumente gestalten Sie die einzelnen Phasen positiv und decken konkret die Ressourcen und Bedarfe Ihrer Patient\*innen auf. Sie ermöglichen eine effiziente interdisziplinäre Arbeit und helfen, die vollbrachten Leistungen zu evaluieren.

### Der Inhalt

- Die fünf Phasen des Care und Case Management Prozesses: Intake, Assessment, Ziel- und Hilfeplanung, Umsetzung und Monitoring sowie Evaluation.
- Wirkungsvolle Instrumente und wie sie in den Phasen des Care und Case Management eingesetzt werden.
- Arbeitsvorlagen zur praktischen Anwendung und Qualitätsentwicklung.
- Die 3. Aufl. ist komplett überarbeitet, neu strukturiert und durch neue Instrumente erweitert.

### Die Autoren

**Prof. Dr. Ingrid Kollak**, Vorsitzende des Berliner Instituts für gesundheitliche Arbeit (BIGA), Care und Case Management Ausbilderin und Case Managerin (DGCC)

**Prof. Dr. Stefan Schmidt**, Professor für Klinische Pflege mit dem Schwerpunkt Pflege- und Versorgungskonzepte an der Hochschule Neubrandenburg, Care und Case Management Ausbilder (DGCC)

ISBN 978-3-662-67050-7



9 783662 670507

► [springer.com](http://springer.com)

Kollak · Schmidt Hrsg.



Instrumente des Care und Case Management Prozesses

3. Aufl.

Ingrid Kollak  
Stefan Schmidt Hrsg.

# Instrumente des Care und Case Management Prozesses

3. Auflage

 Springer